

BEFORDRINGSBESTEMMELSER

1. Generelt

1.1. Befordringsbestemmelser

Befordring vil normalt være undergivet bestemmelserne i Montrealkonventionen af 1999, tillempet national lovgivning (for Danmarks vedkommende Luftfartsloven af 1960, kap. 9 med senere ændringer) og eventuel grønlandsk særlovgivning. Disse bestemmelser begrænser blandt andet befordrerens ansvar for personskade (herunder død) og for tab af eller skade på bagage. Disse regler suppleres af den gældende EU-lovgivning i det omfang den enten er direkte anvendelig, eller Air Greenland frivilligt vælger at følge den.

Indholdet af disse befordringsbestemmelser opsummerer kort ovennævnte nationale og internationale regelsæt, som vi er underlagt. De beskriver også vores egne interne regler og procedurer, som finder anvendelse i forholdet mellem os og de passagerer og fragtkunder, som betjener sig af vore ruteflyvninger.

1.2 Charterflyvninger

I tilfælde af at befordringen udføres som charterflyvning gælder disse befordringsbestemmelser ikke, medmindre de er indarbejdet i charteraftalen eller billetten, enten ved henvisning eller på anden vis.

1.3. Ansvar

1.3.1 Forsikring

Det eventuelle erstatningsansvar, som Air Greenland måtte pådrage sig efter de i disse befordringsbestemmelser beskrevne regler, er forsikringsmæssigt dækket i internationalt anerkendte forsikringsselskaber.

1.3.2 Personer (herunder dødsfald)

Med hensyn til skade forvoldt på personer eller forårsagelse af disses død (herefter under ét kaldet "personskade") har vi som luftfartsselskab et objektivi ansvar op til 100.000 SDR¹ og ansvar med

¹ SDR står for Special Drawing Right, og udtrykker en valutarisk måleenhed sammensat af forskellige valutaer. SDR er den officielle valutaenhed for den Internationale Valuta Fond (hvis officielle titel er the International Monetary Fund). Oplysninger om værdien af en SDR i forhold til den danske krone kan findes i større danske dagblade, på www.imf.org eller fås ved henvendelse til et pengeinstitut.

omvendt bevisbyrde for beløb derudover. Det betyder, at uanset om Air Greenland er uden skyld i en personskade, er vi alligevel forpligtede til at erstatte den skadelidtes dokumenterede tab op til max. 100.000 SDR. Dokumenterede tab udover 100.000 SDR er vi pligtige at erstatte, medmindre vi kan bevise ikke at være skyld i personskaden.

Ved personskade udbetales et forskudsbeløb til dækning af de øjeblikkelige økonomiske behov, der er opstået som følge af en passagers død eller tilskadekomst ved en ulykke med et luftfartøj. Ved dødsfald er forskudsbeløbet pr. passager ikke mindre end 16.000 SDR.

1.3.3 Bagage (indchecket bagage og håndbagage)

For skade på eller bortkomst af indchecket bagage er vi underlagt et objektivi ansvar. Det vil sige, at vi er erstatningsansvarlige ved bortkomst eller beskadigelse, uanset at vi ikke har skyld deri.

For skade på eller bortkomst af håndbagage er vi alene erstatningsansvarlige for dokumenterbart tab, hvis skaden eller bortkomsten er forvoldt ved uagtsomhed fra vores side.

Vores samlede erstatningsansvar for skade på eller bortkomst af indchecket bagage og håndbagage er begrænset til 1.000 SDR for hver passager. For indchecket bagage gælder ansvarsgrænsen dog ikke, hvis passageren ved bagagens aflevering til os har afgivet en særlig erklæring med angivelse af den interesse, som er forbundet med bagagens udlevering på bestemmelsesstedet (det vil sige har angivet en højere værdi for bagagen), og betalt det tillæg, som måtte være fastsat. Da gælder det i erklæringen angivne beløb som grænse for vores ansvar, medmindre vi kan dokumentere, at passagerens særlige interesse knyttet til bagagens udlevering udgør et beløb, der er lavere end den angivne. For visse typer af værdisager kan forhøjet værdi ikke angives. (Se også under 5.1)

Air Greenland påtager sig intet ansvar for ømtålelige eller let fordærvelige ting. Yderligere oplysninger, herunder om størrelsen af et eventuelt tillæg for angivelse af højere værdi, kan fås ved henvendelse til et af vores salgskontorer.

1.3.4 Gods

Vores erstatningsansvar er objektivi; det vil sige, at vi er ansvarlige, uanset om vi kan dokumentere at være uden skyld i bortkomsten eller skaden.

Ved befording af gods er Air Greenlands ansvar for skade som følge af, at gods går tabt eller beskadiges, begrænset til 17 SDR per kilo. Har afsenderen imidlertid ved godsets aflevering til os afgivet en særlig erklæring med angivelse af den interesse, som er forbundet med godsets udlevering på bestemmelsesstedet (angivet en højere værdi for godset), og betalt det tillæg, som måtte være fastsat, gælder det i erklæringen angivne beløb som grænse for vores ansvar, medmindre

vi kan dokumentere, at den særlige interesse knyttet til godsets udlevering på bestemmelsesstedet, udgør et beløb, der er lavere end den angivne værdi. For visse typer af værdisager kan forhøjet værdi ikke angives.

2. Særligt om forsinkelse

2.1. Forsinkelse

Vi er ansvarlige for skade som følge af forsinkelse ved befording af passagerer, bagage og gods, medmindre vi kan bevise, at vi, vores ansatte, eller andre, som lovligt handler på vore vegne, har taget alle forholdsregler, som med rimelighed kan forlanges for at undgå skaden, eller at det ikke har været muligt for os eller dem at tage sådanne forholdsregler.

Ved befording af passagerer er Air Greenlands erstatningsansvar for dokumenteret tab forårsaget af forsinkelse begrænset til 4.150 SDR for hver passager.

Ved forsinkelse med udlevering af bagage, er vores erstatningsansvar for dokumenteret tab begrænset til 1.000 SDR pr. passager.

For forsinkelse af gods er vi underlagt samme ansvarsgrundlag som i forbindelse med beskadigelse og bortkomst, jf. pkt. 1.3.4 ovenfor. Det vil sige, at ansvarsgrundlaget er objektivt, og vort erstatningsansvar er begrænset til 17 SDR pr. kilo, medmindre højere værdi er angivet og tillæg for det er betalt.

På vores rutenet gælder i øvrigt følgende vedrørende forsinkelse:

- Air Greenland dækker ikke opholdsomkostninger, såfremt forsinkelsen skyldes force majeure begivenheder. Air Greenland dækker dog opholdsomkostninger for passagerer med bekræftet reservation i forbindelse med forsinkelse som følge af vejrlig og tekniske problemer. Ydelserne anvises af Air Greenland.
- Air Greenland dækker ikke opholdsomkostningerne i forbindelse med forsinkelse ved beflyvning af bygder.
- Air Greenland dækker ikke omkostninger til overnatning eller ophold planlagt i forbindelse med reservation af flyrejser.
- Endvidere afholder Air Greenland ikke opholdsomkostninger for passagerer, der kan overnatte i egen bolig.

3. Ansvarsbortfalds-, ansvarsfriheds- og ansvarsnedsættelsesgrunde

Ved skade på personer (herunder dødsfald) nedsættes eller bortfalder vores ansvar blandt andet, hvis vi kan bevise, at den person, som rammes af skaden selv uagtsomt eller bevidst har medvirket til skaden.

Ved bortkomst af eller skade på indchecket bagage, er vi ikke ansvarlige, hvis skaden skyldes fejl eller mangler ved bagagen eller dets beskaffenhed.

I tilfælde af bortkomst af eller skade på gods er vi ikke ansvarlige, hvis skaden kan henføres til fejl eller mangler ved godset eller dets beskaffenhed, til mangelfuld emballering (hvis den er udført af andre end os eller på vores vegne), til krigshandlinger, væbnede konflikter m.m. eller til indgreb fra offentlige myndigheder i forbindelse med ind-/udførsel eller medbringelse af gods i transit.

4. Reklamation og forældelse

4.1 Reklamation

Modtages indchecket bagage eller gods uden forbehold fra passagerens/modtagerens side, anses bagagen/godset at være udleveret i god stand og i overensstemmelse med befordringsdokumentet, hvis ikke andet bevises.

Er den indcheckede bagage/godset beskadiget eller delvist gået tabt, skal reklamation gives til os umiddelbart efter at skaden er opdaget, og senest inden 7 dage for bagage og 14 dage for gods efter modtagelsen. Ved forsinkelse skal reklamationen afgives inden 21 dage fra den dag bagagen/godset blev stillet til rådighed for passageren/modtageren. Meddelelsen skal ske ved påtegning (herunder elektronisk) på billetten, fragtbrevet eller andet skriftligt materiale, som afsendes inden fristens udløb.

Gives meddelelse om skaden ikke for ovennævnte frister er ethvert krav mod befordreren bortfaldet, medmindre denne har handlet svigagtigt.

4.2 Forældelse

Krav på erstatning mod os bortfalder i overensstemmelse med gældende regler, hvis ikke retssag er anlagt inden 2 år regnet fra luftfartøjets ankomst til bestemmelsesstedet eller fra den dag, da luftfartøjet skulle være ankommet, eller da befordringen blev afbrudt.

5. Særligt om fribagage

5.1. Indchecket bagage

Passagerer på økonomiklasse må frit medtage 20 kilo indchecket bagage. Passagerer på eller med forbindelse til Business Class må frit medtage 30 kilo indchecket bagage.

For børn under to år uden eget sæde må der frit medtages 10 kg indchecket bagage samt en paraplyklapvogn.

For overvægtsbagage betales afgift efter gældende tarif. Betaling sker i forbindelse med check-in.

Transport af overvægtsbagage er afhængig af pladssituationen. Forhør Dem venligst derfor hos Deres rejsebureau eller billetkontor i god tid før afrejsen om muligheden for medtagelse af overvægtsbagage.

Før check-in bør passagererne låse deres bagage på forsvarlig vis og i øvrigt sikre sig, at bagagen er forsynet med tydelige adressemærker, og at gamle adresse- og destinationsmærker er fjernet.

Flyselskabet er ikke ansvarlig for tab af, skade på eller forsinkelse med leveringen af ting som let ødelægges, penge, smykker, sølvtøj, elektronisk udstyr, værdipapirer eller vareprøver samt let fordærvelige varer, som findes i passagerernes indcheckede bagage enten med eller uden flyselskabets kendskab.

5.2. Håndbagage

Af sikkerhedsmæssige hensyn må der kun medtages et (1) stk. håndbagage pr. passager i flyet, og vægten må ikke overstige 8 kg.

Max. mål 50x40x23 cm.

Dette skal bl.a. hindre, at håndbagagen besværliggør en evt. evakuering af flyets kabine ved en nødsituation.

Håndbagage udover et (1) styk, og håndbagage, der vejer mere end 8 kilo, skal overføres til indchecket bagage og medregnes som sådan.

Til børn under 2 år må der medbringes lift og pusletaske.

Bemærk venligst, at der er begrænset bagageplads i kabinen, og Air Greenland forbeholder sig derfor retten til at placere håndbagage i lastrummet.

Let fordærvelige varer må ikke medtages som håndbagage.

5.3. Sikkerhedskontrol

Ved flyafgange foretages sikkerhedskontrol. Under sådanne sikkerhedskontroller skal myndighederne inddrage f.eks. lommeknive og andre effekter som anses for farlige. Det anbefales derfor, at De pakker sådanne effekter i den bagage, som skal indcheckes.

5.4. Særlige personlige ejendele

Udover ovennævnte bagage og håndbagage kan følgende rejseeffekter medtages gratis:

En damehåndtaske eller lommebog

En overfrakke eller kåbe

Et lille kamera eller en kikkert

1 plaid

En rimelig mængde læsestof

En paraply eller spadserestok

Børnemad til fortæring under rejsen

En fuldt sammenklappelig invaliderullestol (Air Greenland forbeholder sig ret til at anbringe denne i lastrummet) og/eller et par krykker eller andre hjælpemidler under forudsætning af, at passageren er afhængig heraf.

5.5. Vigtigt

Af sikkerhedsmæssige grunde kan nedennævnte genstande ikke medtages i bagagen uden tilladelse fra luftfartsselskabet. Medicin og toiletartikler (f.eks. hårspray, parfume og medicin) i rimelige mængde til brug under rejsen kan dog medtages uden speciel tilladelse.

- Komprimeret gas, brændbar, ikke brændbar eller giftig.
- Ætsende stoffer (f.eks. syre og syrebatterier).
- Sprængstof, skydevåben, ammunition, fyrværkeri samt nødraketter
- Brændbare emner, f.eks. brændstof, tændstikker samt andre let antændelige genstande.
- Oxyderende stoffer (f.eks. blegemidler etc.).
- Giftstoffer.
- Radioaktivt materiale.
- Kviksølv og magnetisk materiale.
- Andre genstande som kan medføre fare for flyet, personer eller ejendom.

6. Afvist ombordstigning

I lande, hvor erstatning for afvist ombordstigning på grund af overbookning ydes efter gældende lovgivning, vil Air Greenland give sådan erstatning til passagerer med bekræftet reservation.

Information herom kan fås på vore billetkontorer. Selvom vi gør vores yderste for at tilbyde plads til alle passagerer med bekræftet reservation, kan vi desværre ikke garantere, at der altid er plads på vores afgang.

7. Endvidere henvises til afsnittet "Conditions of Contract" på vores hjemmeside.